

Asszertív kommunikáció (E-001104/2015/D008)

Az Új Nemzedék Központ Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság – az *EFOP-1.2.3-VEKOP-15-2015-00001* azonosítójú, *Komplex ifjúsági fejlesztések – Új Nemzedék Újratöltve* című kiemelt projekt megvalósítójaként és felnőttképzéseket folytató intézményként az ifjúsági korosztály kezdeményezéseinek felkarolásáért, közösségfejlesztői folyamataik támogatásáért felelős ifjúsági szakemberek, közösségfejlesztők felkészítését a korosztály egyéni és csoportos kompetenciafejlesztését, az ifjúsági kezdeményezések eredményes megvalósulásának támogatását, valamint mindezen folyamatok szakmai menedzselését megcélzó felnőttképzési programokat dolgozott ki, és szervez annak érdekében, hogy minden szervezet a saját igényeinek, feladatainak megfelelő tudáshoz juthasson.

A képzés célja, hogy a résztvevők ismerjék meg az alapvető asszertív kommunikációs technikákat, a kommunikációs hibákból adódó konfliktusok megelőzésének módszereit, a konfliktus-kezelő technikákat és azok gyakorlati alkalmazásait. Valamint legyenek képesek felismerni saját és mások viselkedési stílusának az eredményességre, hatékonyságra és a személyre gyakorolt hatását, illetve tudjanak ösztönözni másokat, a sikeres és támogató tevékenységek megvalósításában, valamint legyenek képesek mások konfliktus-szituációiban konfliktus-moderátorként fellépni.

A képzés célcsoportja minden, olyan, önkéntes munkát végző és koordináló ifjúságszakmai szakember (koordinátor), aki azon szociális és interperszonális kompetenciáit kívánja fejleszteni, amelyek alkalmasabbá teszik a hatékony, problémamegoldó és „asszertív” kommunikáció gyakorlati alkalmazásában.

Képzési idő: 30 óra (8 óra elmélet és 22 óra gyakorlat).

A képzés formája: csoportos képzés (maximum 20 fős csoportban).

Tananyagegységek

- A kommunikáció alapjai
- Kommunikációs ismeretek
- A kétszemélyes tárgyalás kommunikációja
- Kommunikáció a gyakorlatban